



## INFORMACION PARA RESERVAS DE GRUPOS ESCOLARES

Para realizar la reserva rellene el formulario que encontrará en la web del Acuario. **El envío de la solicitud de reserva no significa que la reserva esté realizada, ni la fecha, hora y tipo de visita solicitadas bloqueadas.**

La reserva no se formaliza hasta que no se le envía el número de cuenta vía mail y la tarifa a ingresar. Dependiendo del tipo de visita, del número de personas y de la hora, la disponibilidad varía, por ello no es posible pasar vía mail ninguna disponibilidad de guías, siempre llamamos para confirmar.

La reserva no queda confirmada hasta que no se haga **la transferencia del 100%** (como máximo una semana antes.) Si finalmente el día de la visita vinieran menos personas se le devolverá la diferencia en entradas, no se efectuarán devoluciones del dinero. Si vinieran más de los previstos, se puede pagar la diferencia en taquilla el día de la visita. En el concepto deberá poner el nombre del centro, empresa, familia, asociación y el día de la visita. Una vez realizada la transferencia, deberá enviar el justificante de la misma a [reservas@acuariosevilla.es](mailto:reservas@acuariosevilla.es), especificando el número de niños y adultos a la que corresponde.

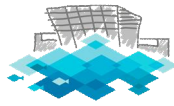
La duración que se indica de la actividad es orientativa, ésta siempre depende del comportamiento del grupo, de los profesores y del resto de los grupos.

El protocolo de gratuidades en el Acuario de Sevilla para escolares se aplica de la siguiente manera:

- ➔ 1 acompañante gratuito por cada 15 alumnos si son mayores de 6 años.
- ➔ 1 acompañante gratuito por cada 10 alumnos, en el caso de que sean menores de 6 años o de educación especial.
- ➔ Si algunos de los alumnos fuese totalmente dependiente, tendría derecho a una gratuidad para la persona que le acompañe, esto tendrá que demostrarlo el día de la visita en taquilla. (esto se verificará en taquilla)

En el caso en que vinieran padres acompañando a los alumnos tendrían varias opciones:

- ➔ Los alumnos pueden hacer la visita guiada con los profesores por un lado (con tarifa escolar). En el caso de los talleres se haría igual que en la visita guiada, el grupo entrará con los profesores, pero los padres no pueden entrar en el aula taller ya que no hay espacio suficiente para padres e hijos y se trata de una actividad escolar. En esta misma modalidad, los padres podrán hacer visita guiada o visita libre (pagarían 12€ por adultos +55€ cada 30 personas del guía, en el caso en que quisieran que la visita fuera guiada). Muelle de las Delicias Área Sur. Puerto de Sevilla 41012 Sevilla (España)
- ➔ Otra opción, es que los padres e hijos quisieran ir juntos en la visita guiada, para ello se les aplica a todo el grupo la tarifa general de grupos, (no escolar) 8€ los chicos, 12€ los adultos y 55€ por cada 30 personas por el guía en el caso en que quisieran que la visita fuera guiada. Podrán beneficiarse de la gratuidad para menores de 4 años, un máximo de un 20% del total de los componentes del grupo.



## Acuario de Sevilla

Este es el procedimiento que seguimos ya que es importante separar las visitas guiadas escolares de las familiares, si los alumnos van con los padres no prestan atención al guía y no aprovechan la visita. Hay que diferenciar entre visitas escolares que tiene una finalidad educativa y en la que el guía dinamiza con los alumnos, de una visita general.