

INFORMACIÓN PARA RESERVAS DE GRUPOS GENERALES

Para realizar la reserva rellene el formulario que encontrará en la web del Acuario. El envío de la solicitud de reserva no significa que la reserva esté realizada, ni la fecha, hora y tipo de visita solicitadas bloqueadas.

La reserva no se formaliza hasta que no se le envía el número de cuenta vía mail y la tarifa a ingresar. Dependiendo del tipo de visita, del número de personas y de la hora, la disponibilidad varía, por ello no es posible pasar vía mail ninguna disponibilidad de guías, siempre llamamos para confirmar.

La reserva no queda confirmada hasta que no se haga la transferencia del 100% (como máximo una semana antes.) Si finalmente el día de la visita viniesen menos personas se le devolverá la diferencia en entradas, no se efectuarán devoluciones del dinero. Si vinieran más de los previstos, se puede pagar la diferencia en taquilla el día de la visita. En el concepto deberá poner el nombre del centro, empresa, familia, asociación y el día de la visita. Una vez realizada la transferencia, deberá enviar el justificante de la misma a reservas@acuariosevilla.es, especificando el número de niños y adultos a la que corresponde.

El grupo puede venir en visita no guiada (en este caso solo tendrá que abonar la entrada, 12€ los adultos y 8€ los niños) o en visita guiada (en tal caso habría que incluir a la entrada la tarifa del guía: 55€ cada 30 personas).

El protocolo de gratuidades en el Acuario de Sevilla para reservas de grupos es de 1 persona para el total del grupo.