



## REQUISITOS PARA RESERVAS DE GRUPOS ESCOLARES

- ➔ Se considera grupo a un mínimo de 20 personas siempre que haga la reserva con al menos más 7 días de antelación.
- ➔ El máximo de alumnos por visita guiada y aula es de 30 personas/grupo.
- ➔ En todas las tarifas reducidas es imprescindible mostrar el carnet o certificado que acredite ese derecho.
- ➔ La visita regular o guiada dura en torno a 1.20- 1.30 horas.
- ➔ La duración de la visita guiada + aula taller es de aproximadamente dos horas.
- ➔ Un educador del Acuario recibirá al grupo en el hall de las instalaciones.
- ➔ Cada taller está enfocado a un rango de edad y no es adaptable a otras edades.
- ➔ Al menos un profesor responsable del grupo, acompañará al educador durante la realización de la actividad.
- ➔ Grupos de guardería con niños <= de 3 años pagan como grupo niño.
- ➔ Los grupos no se dividen por clases, yendo cada educador con 30 alumnos máximo (sea de la misma clase o no).
- ➔ El tiempo entre grupos es de 8' aproximadamente, es decir, se entra en el Acuario en grupos de 30 pax cada 8'aprox, por lo que se recomienda que el máximo de personas que vengan en un mismo día sea de 90, para minimizar el tiempo de espera.
- ➔ El número máximo de personas por guía es de 30 personas, no pudiendo superarse para ofrecer una visita de calidad a los usuarios.
- ➔ Una vez cerrada la reserva y recibido el mail de confirmación, el visitante acepta las condiciones expuestas.

*\*El 100 % del importe total de la reserva, deberá ser abonado 1 semana antes de la fecha de la visita, en caso de no efectuarse dicho pago la reserva no se considerará confirmada.*

*\*La cancelación de la reserva 48 horas antes de la misma supone un 20% de gastos de gestión, siendo del 100% si dicha cancelación se lleva a efecto con menos de 48 horas previas a la fecha de la visita.*

*\*Al hacer la transferencia ha de poner el nombre completo del centro educativo y la fecha exacta de la visita.*